

# Construir un expediente: la calidad como sistema jurídicamente exigible.

Preparado por: D. Carlos Salinas, Chief Quality Officer (CQO)  
Audiencia: Estudiantes y Familias LATAM

# La identidad no es decoración.

Nuestra raíz española y vasca, la memoria de la familia Orueta y nuestra proyección académica europea desde París forman una misma tarea: **convertir historia en calidad verificable.**

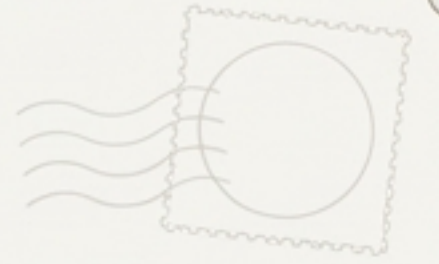
Tratamos la calidad como un deber, no como un adjetivo comercial.

“Hay instituciones donde la calidad vive en un documento que nadie lee. En SAEJEE, el honor se vuelve revisión. La lealtad se vuelve transparencia. La fortaleza se vuelve capacidad de corregir sin negar problemas.”




*Carlos Salinas,*  
D. Carlos Salinas, CQO

# La diferencia entre una promesa comercial y un sistema exigible.



	Promesa Comercial	Sistema Exigible
Definición	Calidad como adjetivo comercial.	Calidad como ciclo jurídicamente exigible.
Gestión de dudas	Las dudas desaparecen en una bandeja de entrada anónima.	Existe una ruta clara de rendición de cuentas (accountability).
Límites institucionales	Se ocultan para facilitar la venta.	Se explican desde el inicio para proteger la confianza.
Evidencia de aprendizaje	Depende enteramente de la fama del logotipo.	Lo aprendido debe poder mostrarse a través de diarios, prácticas y tesis.

# Comprendemos el riesgo de la educación transfronteriza en LATAM.

Contexto del Estudiante	Respuesta Institucional SAEJEE
 <p><b>Riesgo Percibido:</b> Pagar en otra moneda sin claridad financiera.</p>	<p><b>Respuesta SAEJEE:</b> Transparencia total en contratos, pagos y límites antes de la inscripción.</p>
 <p><b>Riesgo Percibido:</b> Cuestionamientos a la modalidad a distancia.</p>	<p><b>Respuesta SAEJEE:</b> Modelo DIU (Diploma Inter-Universitario) con arquitectura académica plural y evaluable.</p>
 <p><b>Riesgo Percibido:</b> Que una autoridad local no entienda el documento.</p>	<p><b>Respuesta SAEJEE:</b> Autenticación documental mediante Apostilla para facilitar la circulación internacional.</p>
 <p><b>Riesgo Percibido:</b> Confundir prestigio internacional con permiso profesional local.</p>	<p><b>Respuesta SAEJEE:</b> Comunicación clara de fronteras: el prestigio no sustituye los requisitos de su país.</p>

# Tres niveles de control que conversan entre sí.



**¿Por qué finanzas es parte de la calidad?** Porque los costos, pagos y derechos de emisión documental son la base de la confianza educativa de la familia.

# Los 6 puntos de control: del proceso interno a la realidad del estudiante

## 1 Gobernanza

Roles visibles y revisión interna.



### Para el estudiante:

La calidad tiene personas responsables (CQO, CAO), no solo discurso.

## 2 DIU

Diploma Inter-Universitario

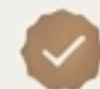


### Para el estudiante:

La credencial se explica mejor con una arquitectura académica de cooperación.

## 3 Apostilla

Autenticación internacional



### Para el estudiante:

Facilita trámites consulares, sin reemplazar reglas locales.

## 4 Evidencia

Tesis y diarios profesionales



### Para el estudiante:

Lo aprendido en clase debe poder demostrarse en una entrevista.

## 5 Transparencia

Contrato y alcance claro



### Para el estudiante:

La confianza se mide (y se protege) antes de pagar.

## 6 Mejora

Revisión de procesos



### Para el estudiante:

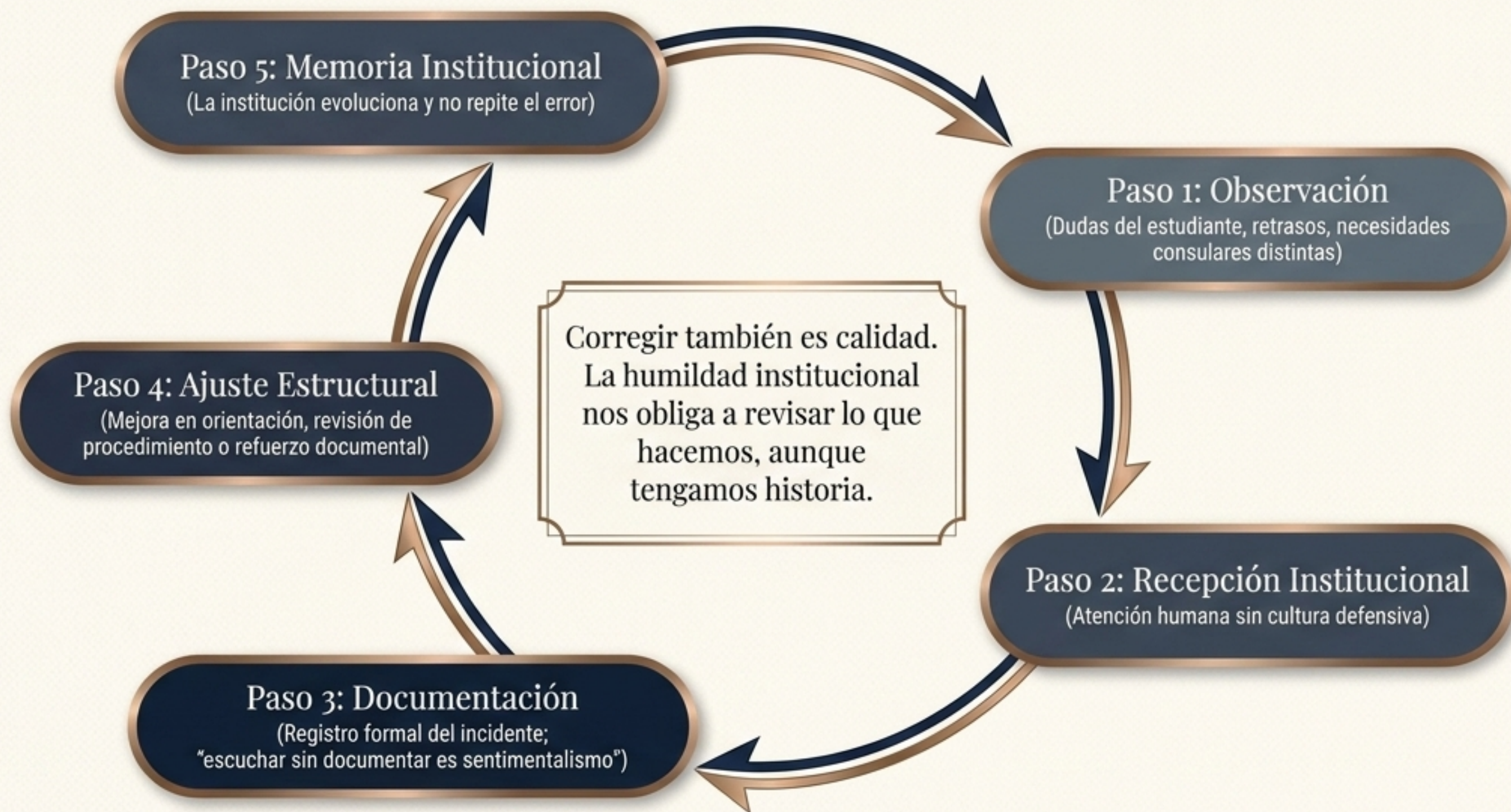
Una institución seria aprende de sus egresados.

# Fronteras claras: lo que controlamos y lo que respetamos.



Una credencial europea bien construida no elimina los criterios de una autoridad local.  
Explicar este límite no debilita nuestra propuesta; la hace más confiable.

# Cuando una queja se vuelve aprendizaje: el ciclo de respuesta.



# Anatomía de su expediente: la educación empieza antes de la ceremonia.



**Tab 1 (Inicio):**  
Contrato firmado completo  
y recibos de pago.

**Tab 2 (Trayecto):**  
Comunicaciones formales  
decisivas con la institución.

**Tab 3 (Evidencia):** Trabajos  
aplicados relevantes y tesis  
documentada.

**Tab 4 (Cierre):** Certificados,  
Diploma con Apostilla y  
traducciones pertinentes.

## El prestigio no sustituye la preparación.

Cuando usted llega a una entrevista, junta directiva o ministerio local, no lleva únicamente una ilusión. Lleva una explicación verificable.

# 8 pasos antes de tomar una decisión educativa internacional

1. Lee el contrato completo y exige conservar una copia.
2. Piensa en la "calidad" como un expediente demostrable, no como una sensación.
3. Pregunta por la Apostilla, traducción y certificación con anticipación.
4. Revisa si tu programa produce evidencia aplicada (tesis, diarios).
5. Exige respuestas por canales institucionales formales, no solo chats informales.
6. Guarda todos tus pagos y certificados de manera ordenada.
7. Participa en las encuestas institucionales con información concreta.
8. Consulta cómo son los documentos finales antes de necesitarlos para un trámite.



# La meta de nuestro sistema: Una Confianza Adulta.

## Humildad y Sistema Institucional

(Límites claros, responsables visibles, documentación)

+

## Agencia y Preparación del Estudiante

(Expediente ordenado, expectativas reales, evidencia guardada)

=

**CONFIANZA ADULTA.**

Preferimos una confianza adulta, con documentos, límites y lenguaje claro. Una institución que habla así no reduce la ambición del estudiante; la protege.



# La calidad institucional no es un cierre.

Es una forma de acompañar al estudiante incluso cuando ya terminó el programa y necesita defender lo aprendido en otra mesa, otro país o una nueva etapa de su carrera. No queremos que el estudiante nos crea por simpatía. Queremos que pueda explicar por qué confía.

D. Carlos Salinas

Chef du Service de l'Unité Technique de Qualité (CQO)  
cqo@universite-saejee-paris.fr